

個人情報漏えい等事案の個別公表について

【公表年月日】：令和8年3月17日

【件名】：介護保険主治医意見書の誤提供

1 事案の概要（経緯）

令和8年2月12日 介護保険施設Aより要介護認定時の調査結果及び主治医意見書の資料請求に係る申請があり提供した。

同月13日 介護保険施設Aから連絡があり、別人の主治医意見書を誤って提供したことが判明した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：氏名、親族の氏名、住所、生年月日、診断名、心身の状態に関する意見等
- ・対象人数 1人

3 事案発生の原因

PDF化した主治医意見書を印刷した後の氏名等の確認不足

4 発生後の対応

2月13日 介護保険施設Aにて当該主治医意見書をシュレッターしていただいた。

2月16日 当該介護保険被保険者宅を訪問し、ご家族に謝罪した。

2月17日 当該主治医意見書作成医師へ電話で謝罪した。

5 再発防止策

- ・主治医意見書提供前の氏名等のチェックを複数人で行う。
- ・職員に対し、発生原因を共有し、ダブルチェックを徹底するよう指導する。

【担当課】滑川市医療保健課

【連絡先】076-475-1429