

滑川市インターネットモニター第6回アンケート結果

テーマ：デジタル施策について

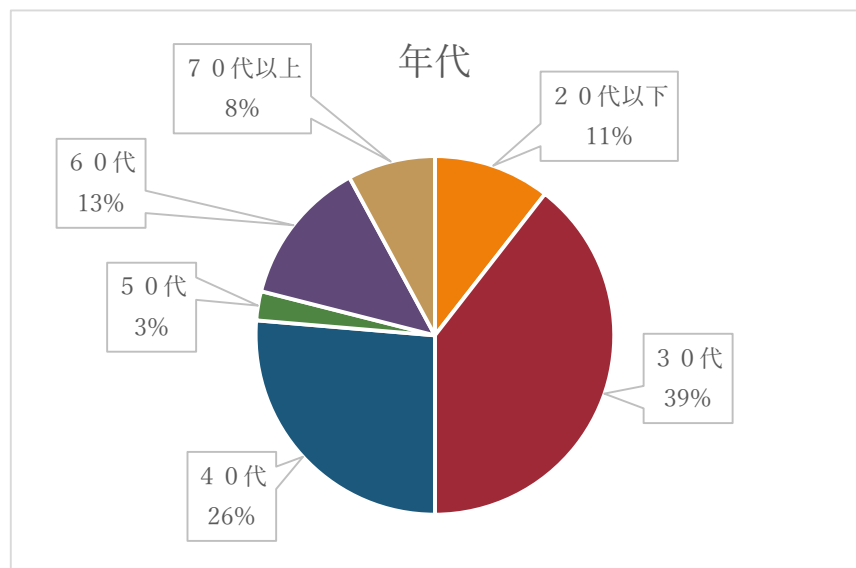
回答期間：令和7年1月6日～1月15日

回答者数：38人（回答率83%）

※自由記載の回答は、原文をほぼそのまま掲載しています。

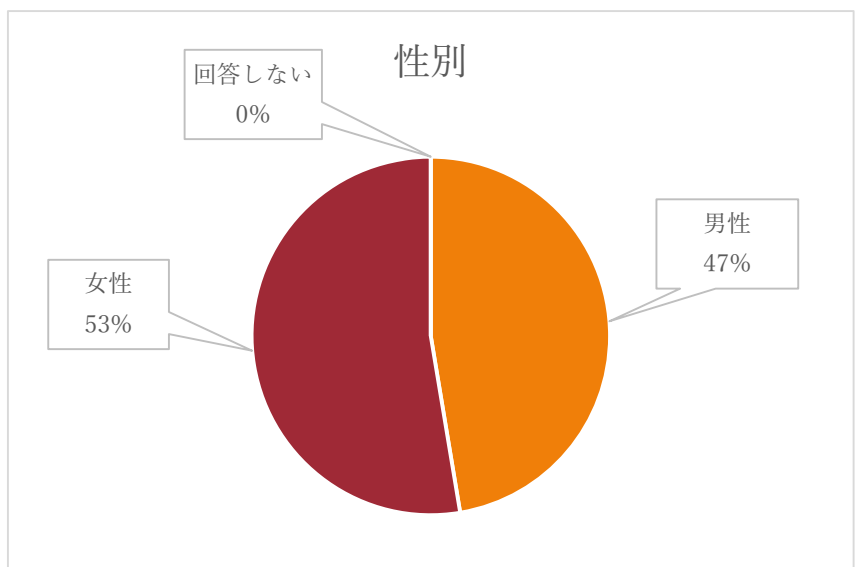
【年代】

20代以下	4
30代	15
40代	10
50代	1
60代	5
70代以上	3



【性別】

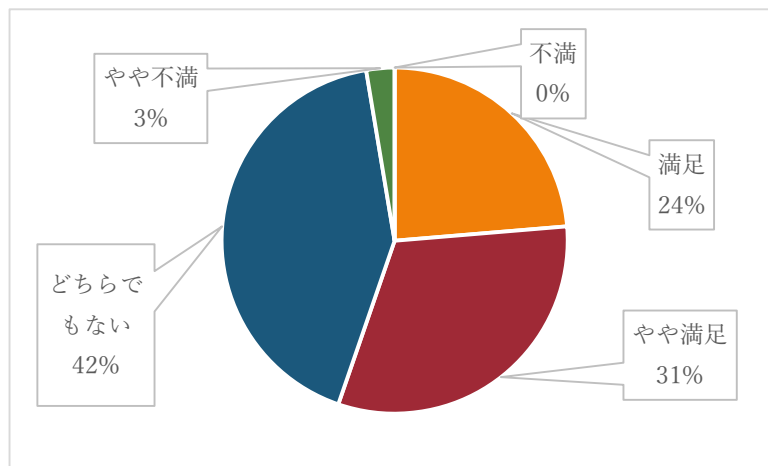
男性	18
女性	20
回答しない	0



■「市 LINE 公式アカウント」についてお聞きします

サービス内容に対する満足度をお聞かせください

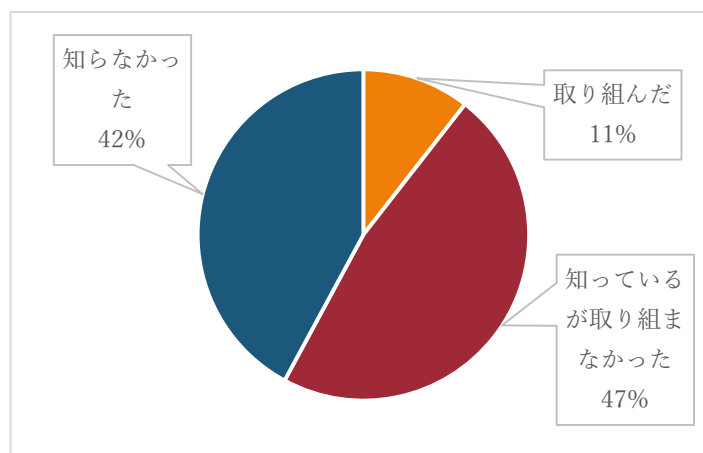
満足	9
やや満足	12
どちらでもない	16
やや不満	1
不満	0



各サービスの利用状況についてお聞かせください

①なめりかわ健康ポイント

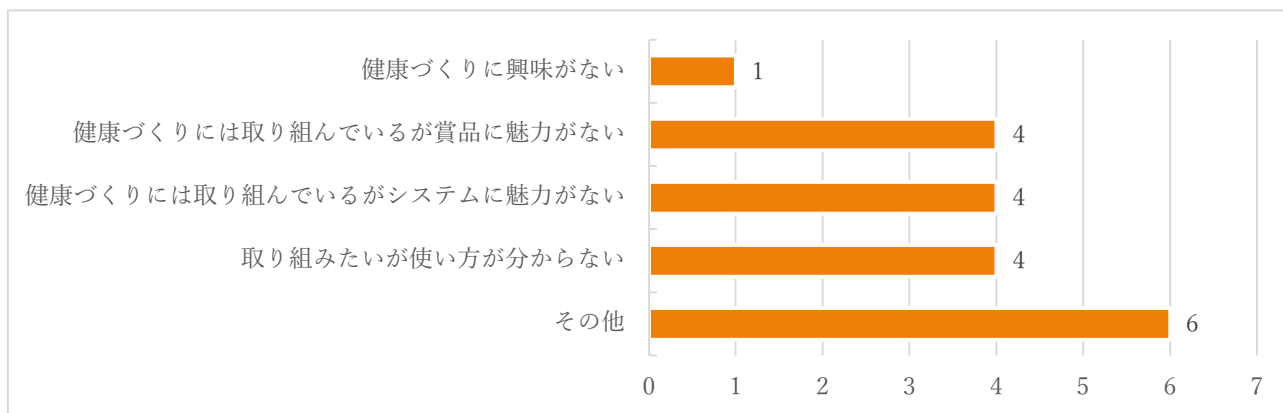
取り組んだ	9
知っているが取り組まなかった	12
知らなかった	16



取り組んでみて感じたことがあれば教えてください

- ・入力画面で登録しなかったためポイント付加出来なかった。
- ・健康作りやポイント付与、特典などにも興味もあって、少し取り組んではみたものの、なかなか長続きはしなかった…
- ・取り組みをしたのに、健康ポイントの入力を忘れてしまう事が多かった。

「知っているが取り組まなかった」と回答した方へ
 取り組んだことがない理由を教えてください。（複数選択可）

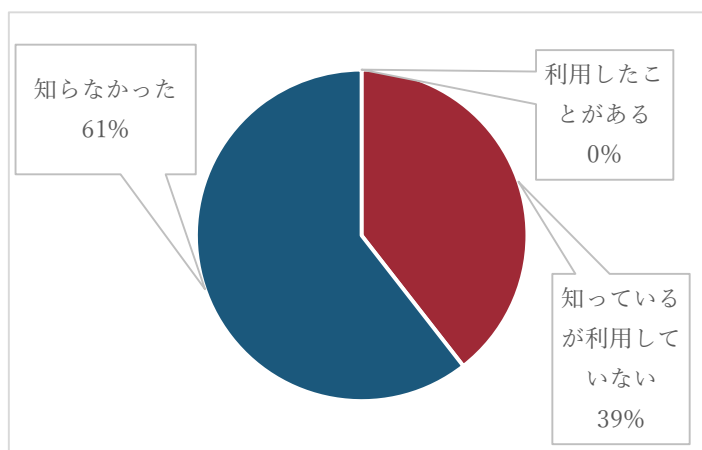


その他

- ・ポイントになる項目が自分が行っている運動に合わないため使いづらいから。
- ・参加しかけたが、面倒になってやめた。
- ・LINE トーク画面にメニュー画面が表示されない。
- ・利用しようと思っていたが忘れてしまっていた。
- ・子育てに忙しくこまめに応募できない。
- ・途中でやめてしまった。

②道路損傷箇所などの報告

利用したことがある	0
知っているが利用していない	15
知らなかった	23



「知っているが利用していない」と回答した方へ
利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）

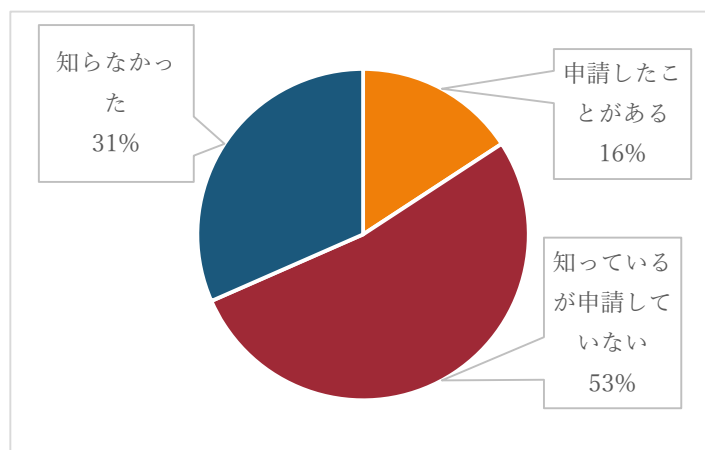


その他

- ・どの程度の損傷なら報告すべきか具体的な基準がわからないため。
- ・LINE トーク画面にメニュー画面が表示されない
- ・道路破損は町内会へ報告しているが、危険箇所（交通事故が起きやすい、又は多発している）の報告は無いのでしょうか？

③税証明や住民票の写しなどの申請

申請したことがある	6
知っているが申請していない	20
知らなかった	12

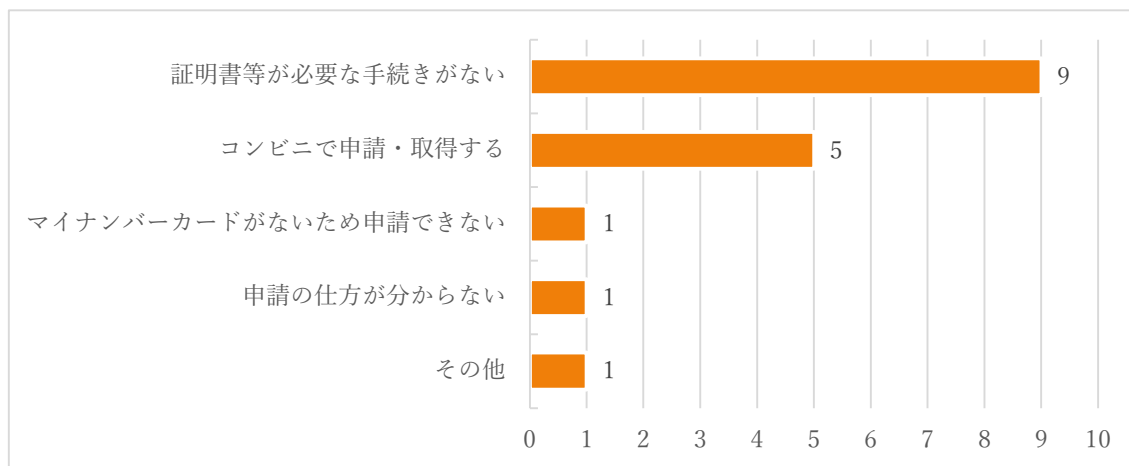


申請してみて感じたことがあれば教えてください

- ・とても便利で確定申告に役立った。LINE 申請後、折り返し職員の方から電話があり、よりよい方法を知らせていただいたことが特に有り難かった。ありがとうございました。とても効率的なので、もっと市民に知らせて利用者が増えればと感じた。
- ・申請までに少し時間がかかると感じました。
- ・良くも悪くも滑川市は人口が少ないので手続きがスムーズだなあと。
- ・市役所へ行かなくても取得出来たので時間も短縮出来た。

「知っているが申請していない」と回答した方へ

申請したことがない理由を教えてください。（複数選択可）

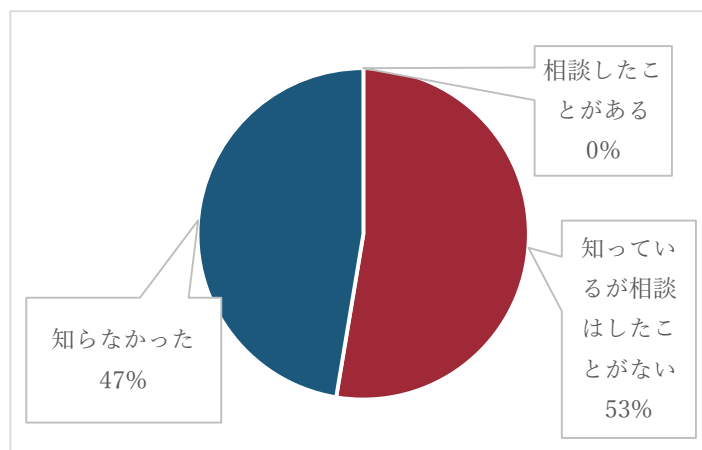


その他

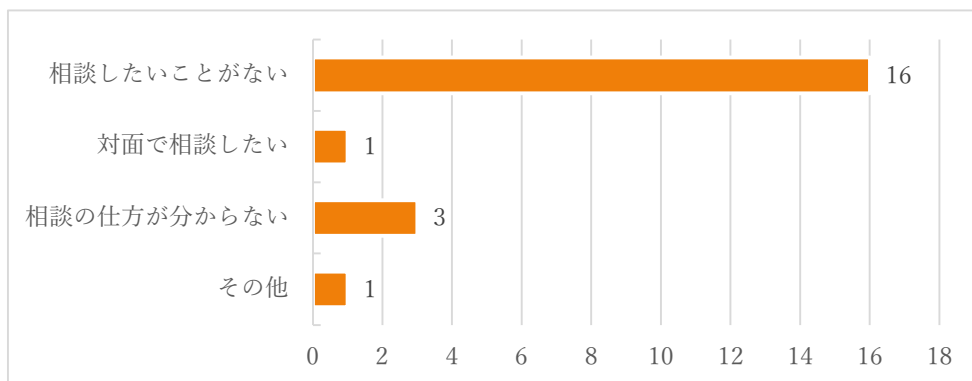
- ・LINE トーク画面にメニュー画面が表示されない

④相談（暮らしの保健室）

相談したことがある	0
知っているが相談はしたことがない	20
知らなかった	18



「知っているが相談はしたことがない」と回答した方へ
相談したことがない理由を教えてください。（複数選択可）



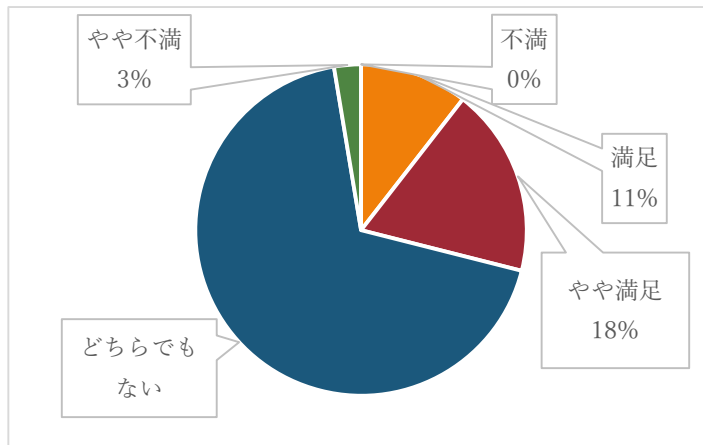
その他

- ・相談する案件がない

■「なめりかわデジタルマップ」についてお聞きします

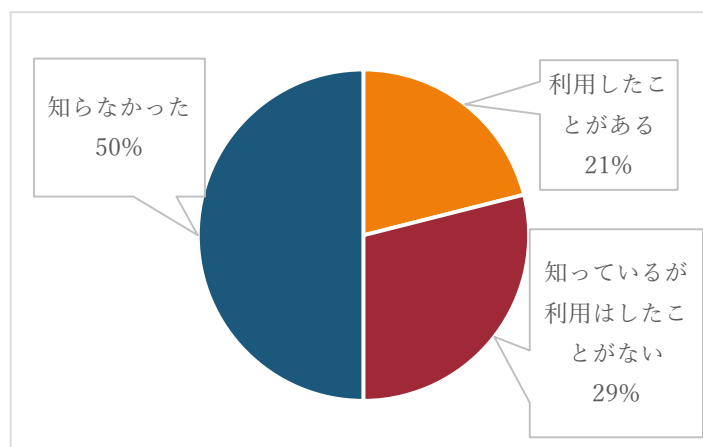
なめりかわデジタルマップの内容に対する満足度をお聞かせください

満足	4
やや満足	7
どちらでもない	26
やや不満	1
不満	0



利用状況についてお聞かせください

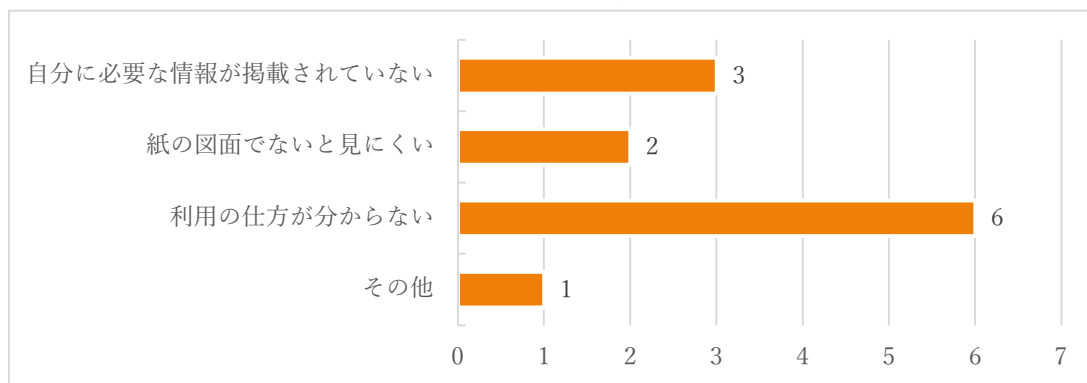
利用したことがある	8
知っているが利用はしたことがない	11
知らなかった	19



利用してみて感じたことがあれば教えてください

- ・ 便利です。
- ・ 普段知らないことを知れて面白いです。
- ・ よくわからない。
- ・ 洪水ハザードマップを利用したが、拡大しても色の違いがわかりにくい（年齢的かもしれないが）と感じた。自宅が洪水の危険の範囲内のため 2019 年？に配布された紙媒体のハザードマップよりも情報が新しくなっているのかとても気になった。
- ・ 「台帳情報」と言うのであれば、図面等も確認できるようにして欲しい。窓口で確認する際に、事前に確認しておくことで的確に質問できるので良い。
- ・ その土地に関するハザードマップ情報が一覧で見れるとさらに使いやすい。遊んでいる遊休農地や空き家（特定空き家などの状態）も公開してほしい。
- ・ 災害時の避難経路や避難場所を家族で話し合えたのでよかった

「知っているが利用はしたことがない」と回答した方へ 利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）



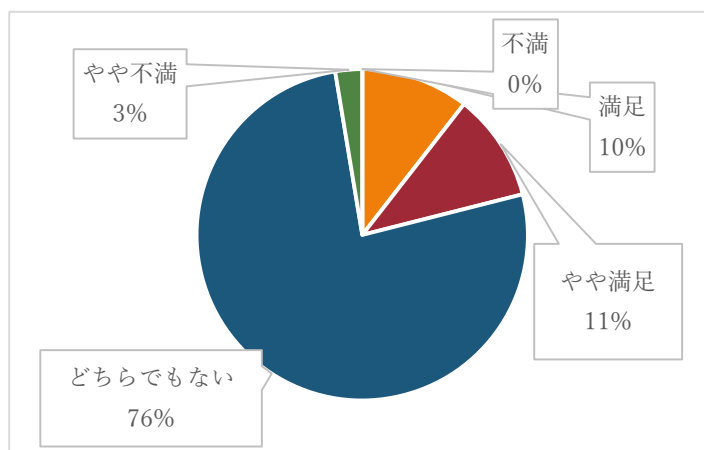
その他

- ・ モノクロ過ぎて見にくい。交通機関とラインについてはせめて色分けした方がよい

■「Web 口座振替受付サービス」についてお聞きします

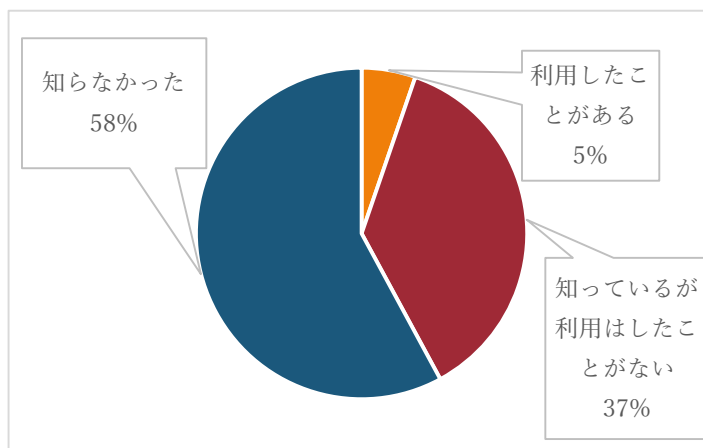
サービス内容に対する満足度をお聞かせください

満足	4
やや満足	4
どちらでもない	29
やや不満	1
不満	0



利用状況についてお聞かせください

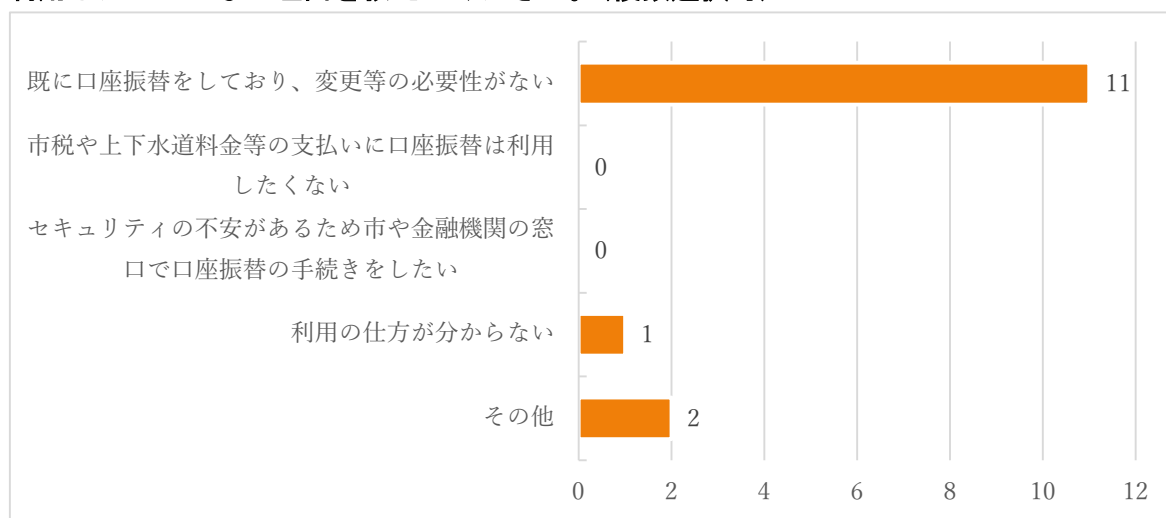
利用したことがある	2
知っているが利用はしたことがない	14
知らなかった	22



利用してみて感じたことがあれば教えてください

- ・自動で引き落としになるので、振り込む必要がなく便利に感じています。

**「知っているが利用はしたことがない」と回答した方へ
利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）**



その他

- ・利用している銀行が対応していない。
- ・近年、各種キャッシュレスで支払えば公金の支払いに対してもポイントが付くケースがあった。最近は改悪傾向にあるので、口座振替も検討予定。

**■その他デジタルを活用した市民サービスの向上や行政手続きの効率化などについて
ご意見があればお聞かせください**

- ・ここ数年で災害情報のお知らせや各種行政手続きがデジタル化され、市民サービスが格段に向上していると感じている。ありがとうございます。できれば、毎年の介護保険負担限度額等の申請がデジタル化されるとうれしい。
- ・LINEの友達登録をしているが、ちょっと知りたいと思うことにたどりつくまでが、大変。
- ・色々サービスがあるが分かりづらい。もっと説明が必要です。
- ・デジタル施策の活用は、可能な限りシンプルな手続きとなるようにお願いしたい。現在は受付を終了した「ゆずります求めます」事業に、Webから申請したが返事が無かった。市民健康センターに不妊治療助成金の交付申請を行った際に、夫婦の納税証明書を滑川市役所税務課で取得して提出するように求められました。庁舎内で課をまたいで情報共有出来ないものかと感じました。
- ・選挙のデジタル化に取り組んでほしい。投票場所へ行くのが負担になっている（子育て中、老人）人にも優しく、選挙費用の軽減にもなります。
- ・まず、デジタルサービスがあること自体が知らなかった。その周知が必要かと思います。

- ・自身の認知度が低いせいなのか、効率化を実感する機会が少ないと感じます。情報提供は充実しているのに、活用できていない市民が多いのではないのでしょうか。より一層、広く情報発信していただきたいと思います。
- ・法や条例がどのようになっているか分かりませんが、AI をいち早く各分野に取り入れてほしい。今後そうなるであろう議員数や市役所職員を半数ほどに削減するなどの前例を滑川市で作れないものか。時間帯別の交通違反、事故発生率を分析して取り締まりや注意喚起をするなど、次の時代はもうそこにきている。
- ・申請に関しては、使う機会がなかったので、現状はよくわからない。今回のアンケートにはあまり関係がないかもしれないが、昨日の火事の情報には、良い面と悪い面があったように感じた。迅速に情報を伝える面では良いと思うが、個人情報が多く知られてしまうのが少し気になる。
- ・障害者福祉利用券の電子化。おむつ補助券の電子クーポン化。妊娠届けの電子化。上記3点電子化できるものはしてもらえると嬉しいです。
- ・デジタルサービスを知らなかったのが、びっくりしました。ただ、使用頻度が少ないと思うので、必要な時に思い出さずに、結局利用しないかもしれないと思いました。
- ・拙い私の意見です。現在(2025/1/6)滑川市の行政関係を中心とした最近のデジタル化について、大変満足しております。まず、現代は、子供から老人まで男女関係なくデジタル端末を所有しています。そこで、滑川市の政治を進めておられる議員さんたちの意見(考え)を、このような環境から見る(読む)ことが出来たら便利です。ややもすれば、選挙期間のみ興味を持って、いろいろ見聞きしますが、私などは過ぎれば忘れます。具体的に言えば、例えば、滑川市の関わる問題(人口減少、高齢化、産業の活性化など)についての意見や、市役所(市長?)からアンケートを出し、議員さんから得たアンケートの答えを、このような場所に明示出来れば、市民は、議員さんにもっと親しみなど、出ると期待します。もちろん意見ですから、滑川市民として受け止めたいです。もう一つは、公共機関や大勢集まる場所(ショッピングセンター、レストラン、体育館など)へのWi-Fi無料化を進めて欲しいです。その結果、個人のWi-Fi容量を気にしないで、滑川市のデジタル文化を謳歌出来ると期待します。これからも、ますます、今進めているデジタル化を進め業務革新を進めて欲しいと思います。よろしくお願いします。
- ・もっとわかりやすくしてほしい。
- ・健康ポイント入力時に、リマインダーでのお知らせ機能があれば良いと思った。
- ・東福寺野公園や市民ホール、メリカなどの公共施設の予約がネットでできるといい。図書館の本の返却日など、お知らせが来るといい。
- ・このアンケートで初めて知ったサービスがあり、サービス自体は良いものだと思う。認知度と利用の気軽さが課題と感じる。