

滑川市インターネットモニター第6回アンケート結果

テーマ：広聴について

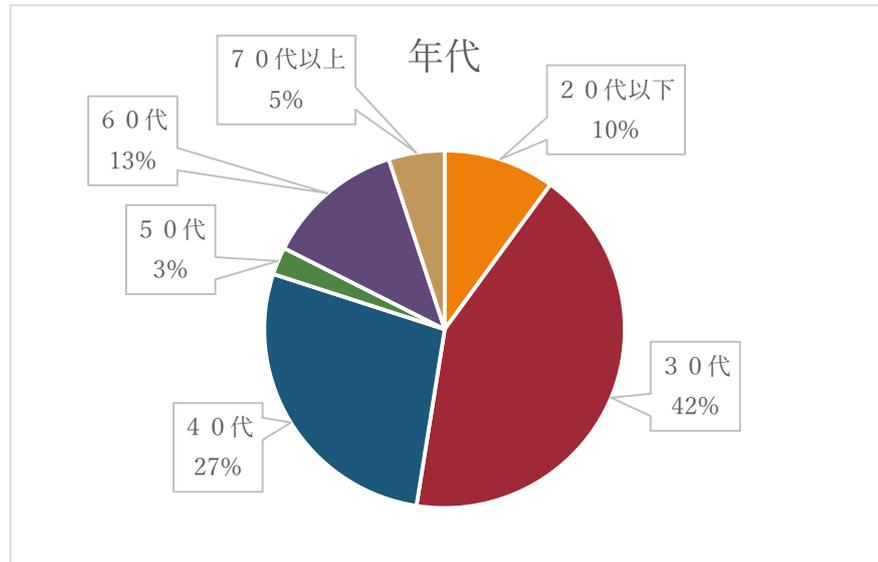
回答期間：令和6年12月2日～12月16日

回答者数：40人（回答率87%）

※自由記載の回答は、原文をほぼそのまま掲載しています。

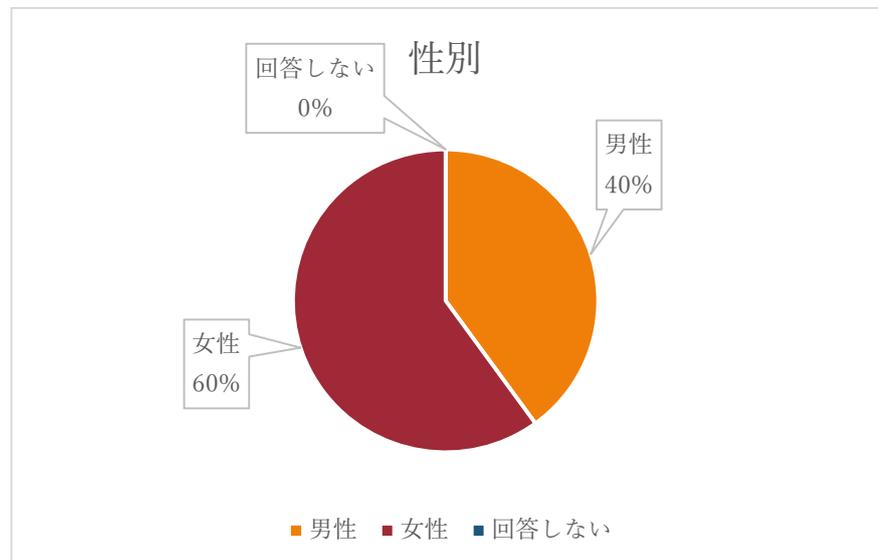
【年代】

20代以下	4
30代	17
40代	11
50代	1
60代	5
70代以上	2



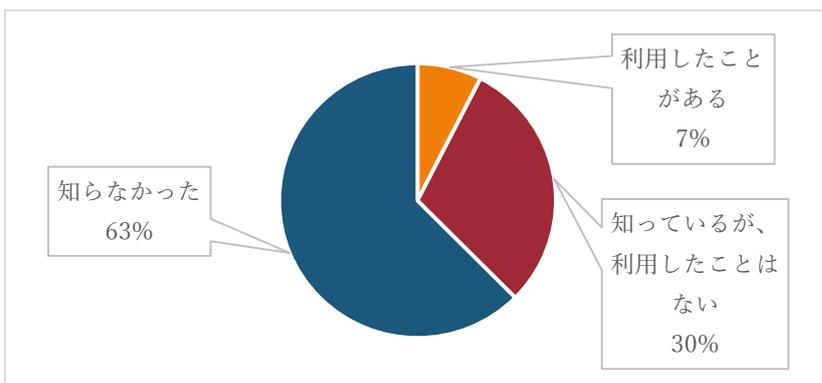
【性別】

男性	16
女性	24
回答しない	0



【問】「市長への手紙・メール」を利用したことがありますか？

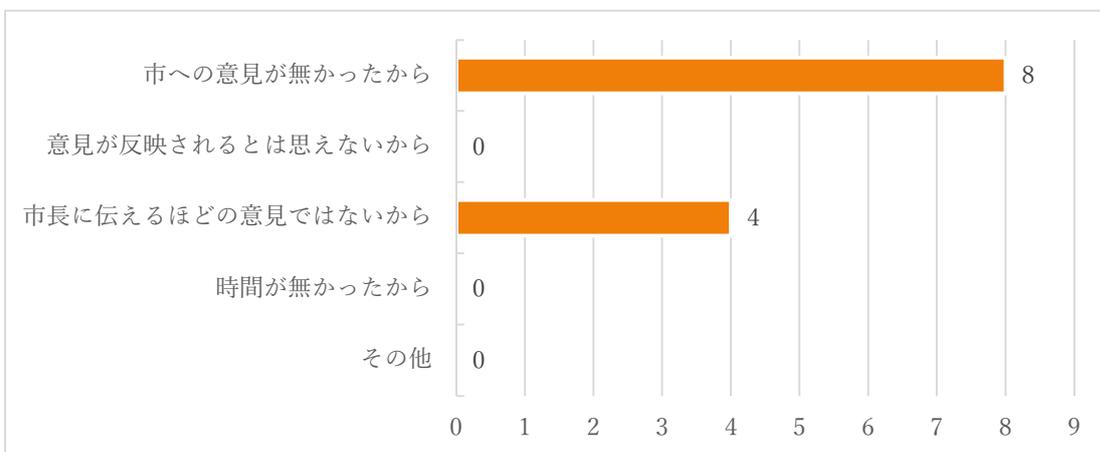
利用したことがある	3
知っているが、利用したことはない	12
知らなかった	25



【問】利用して感じたことがあれば教えてください。（自由記載）

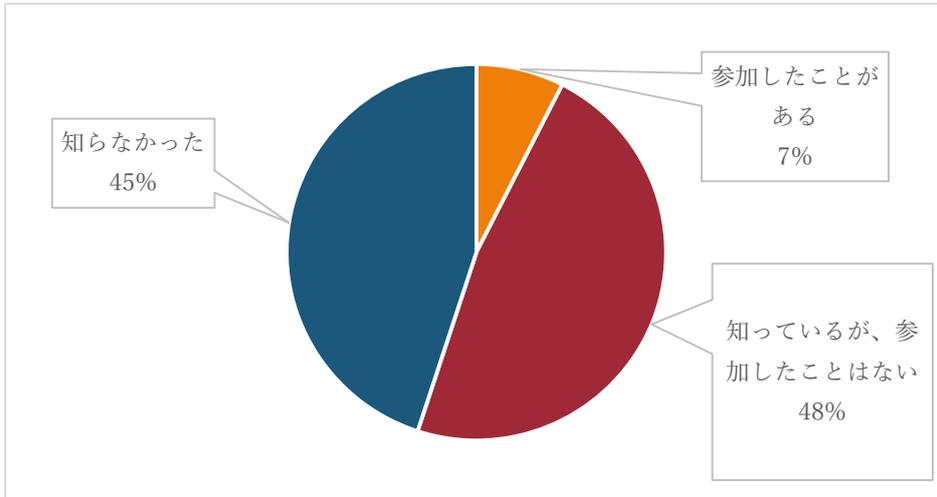
- ・かなり以前に出した。期待した回答でなく、そうなんだ で終わった。
- ・的確な回答で納得できるものでした。
- ・回答までの時間がすこしかかっている。また、質問内容、回答が全市民に行き渡っているのか疑問に思う。広報を配っているのであれば、市民からこんな質問が来た、このように回答したと載せたほうが市民にいきわたると思うので、載せたほうが良いと思う。

**【問】「知っているが、利用したことはない」と回答した方へ
利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）**



【問】「市長と語らんまいけ」に参加したことがありますか？

参加したことがある	3
知っているが、参加したことはない	19
知らなかった	18

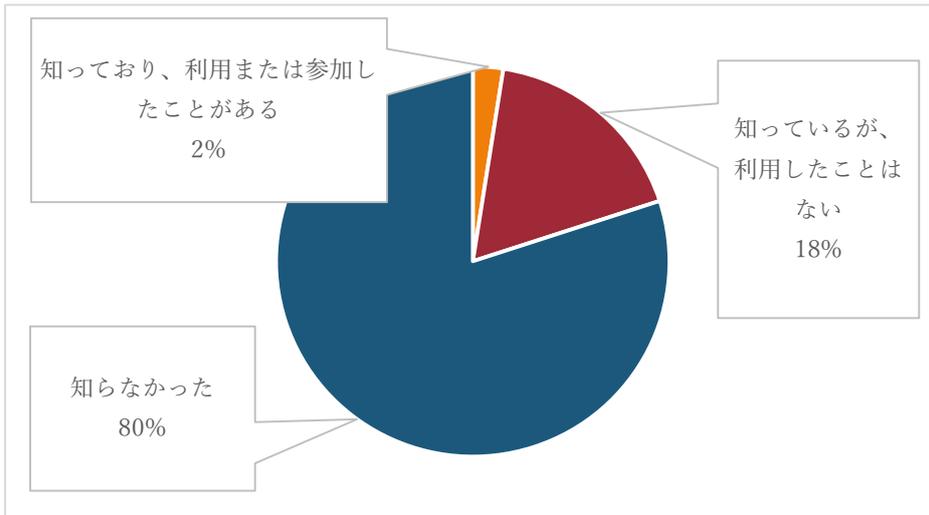


【問】参加して感じたことがあれば教えてください。（自由記載）

- ・ 自分以外の地域住民の方が、何を課題と思っているのか知ることができた。
「市長と語らんまいけ」を開催した地域に関係した事業や市が考えている課題、今後の方向性等を聞けると思い参加したが、地域性の無い話が大半を占めていた。
市長の支援者のみが参加しているように感じた。若い人の参加が無い。
- ・ 市の一方的な発表の場になっている様な感じがする。

【問】「いきいき市政講座」を知っていますか？

知っており、利用または参加したことがある	1
知っているが、利用したことはない	7
知らなかった	32



【問】利用または参加して感じたことがあれば教えてください。（自由記載）

- ・内容がわかってよかった。

【問】 知りたい、聞きたい、学びたい講座内容があれば教えてください。（自由記載）

- ・ 闇バイトの事件が多発しているので、家の防犯対策について知りたいです。
- ・ 成年後見制度はあるが、終活講座。
- ・ 子どもの不登校、いじめ対策
- ・ 市や県の補助金が設定されている案件について、内容や手続きに関するもの。住宅リフォーム（省エネ、バリアフリー、太陽光発電・・・等々）空き家住宅が増え続けている現代に必要と思います。
- ・ 市の防災の対応状況と市民の対応。滑川市はここまでの防災対策を実施している。市民はこんな準備をして欲しい。について。年1回の防災訓練のあり方。公園に集まって点呼解散。で次は何をするのか？地震、水害毎に想定レベルと対応について再認識しておきたい。
気になる点：津波情報が発動されて、自宅より低い田中小学校に徒歩で集合！本当に行くのでしょうか？
- ・ NISA、投資関係
- ・ 税金について 固定資産税や相続税について
- ・ 資産運用について学ぶ機会があると嬉しいです。
- ・ 個人的に学びたいというよりも、あったらいいなと思うことを挙げるとすれば
料理関係、初めてのパソコン教室的なもの、車の安全運転に関すること、他人と上手に接するには講座的なもの。
- ・ 郷土の歴史
- ・ 講座メニューを見て、十分かなと思いました。
- ・ ホットヨガ
- ・ インボイスのある意味合いを知りたい
- ・ 1ハザードマップの読み解き方
以前町内会から配布されたハザードマップとネットのハザードマップと内容が少し異なるように感じたので詳しく知りたいと思う。色で危険度を示しているが、その微妙な違いがわかりにくいと感じる。色が一段階変われば危険度がずいぶん変わってしまうので判別が難しい。
2 楽しく学ぶ健康食
健康を維持するために気をつけたい食について学びたい。
3 救命講習
講習を受けたのがずいぶん前なので再度受けてみたい。
- ・ 市議会だよりを読み込みたいがいつも途中で挫折してしまう。AI 要約でまとめられていると良いと思う。

**【問】 市民の方から、具体的な提案や意見・要望をいただくためには、
どのような取り組みが効果的だと思いますか？（自由記載）**

- ・ 世代によっては、手紙やメールよりも LINE で送ることができれば意見を伝えやすいと思います。高齢の世代だとエールにご意見ボックスのようなものを置くとよいと思います。
- ・ 広報以外の場所で、意見や要望を呼びかけて頂ければ、目にとまると思います。
- ・ アンケートの送付
- ・ 一人ひとりの会話が大事になってくると思います。すごく大変なことかもしれませんが、市を盛り上げていくために大切だと思います。
- ・ 提案を広く募集していることを TV (NET3 など)、ラジオ、広報にて（わかりやすく、スペース取って）を使ってアピールすれば良いと思います。採用された場合の謝礼又は表彰も必要かと。
- ・ まずは、収支項目が荒すぎて、ピンと来ないので意見も疑問も要望も出ない。と思います。一番多い民生費って何で内訳は？土木費の内訳は修繕か新規か、その必要性。個別にこんな事して欲しい。をかき集める前に、例えば除雪車の発動費用と融雪装置の費用差とか。市職員の皆さんが日々検討されている事、情報をもっと公開する事から始めてはいかがでしょうか？別件ですが、これだけマイナンバーの利用をと言われている中、市役所で本人確認出来る物を提示ください。と言われたのでマイナンバーカードを出しました。職員はナンバーをメモにひかえられました。読み取り装置は無いのですか？と聞いたら、必要ですか？って表情。小さな町医者にも導入の要請をしながら、市役所の対応と認識。これでは広がらないでしょう。有効活用が出来ないのであれば広げてください。利便性、市民のメリットが見えないと広がりません。
- ・ 懸案事項に関わる行事などに市民が実際に参加するタイミングで、アンケートを行う。関心が高まったタイミングで働きかけることが必要だと思う。
(例)
成人式を行ったら、後日参加者にメールで文化会館に関するアンケートを送付する
メリカで防災訓練を行ったら、公開アンケートの貼り紙を設置しておく。(質問項目に対する回答を複数提示して、丸シールを貼ってもらうもの)
合わせてご意見箱や意見送信用の QR コードを置いておく。
- ・ アンケート調査
- ・ 市長が各家庭 1 軒 1 軒聞いて回ったほうが良いと思う←時間の都合で厳しいかもしれないが…そうすればより市民の声が行政に届くのでは??? もしくは、市民相談課を作って、課の職員が各家庭に回って意見を聞くか…
- ・ ホームページ上での意見募集
- ・ あるかわかりませんがホームページに提案できる申請書を入れ電子で申請できるようにする。

- ・ 漠然とした設問で、答えることが難しいです。
- ・ 滑川市 LINE はよく見るので、提案ウィーク！みたいな企画で例やイラストで分かりやすく伝えたら参加しやすそうです！コンテスト形式も！
- ・ 毎日働いていると市政と触れ合うきっかけもないので、それこそこういうオンラインでのアンケートが効果的かなと思います。
- ・ アンケート式だと答えやすい。高齢の方には郵送がいい。
- ・ 「市長への手紙」は非常に良い取り組みだと思うので、ぜひこれからも続けていただきたいです。
- ・ 自宅にアンケートを郵送し、記入してもらう。
- ・ 市役所の各課がどのような仕事をしているか、市報などで広報したらどうでしょうか？
- ・ 市職員の資質にもよるがちょくせつ担当課で話しても反応がイマイチ 本当に問題点がわかっているのだろうか 職員のレベルアップが必要。
- ・ 困っている人(特に社会的弱者)は、「こうして欲しい」といった要望すら考えている暇がなかったり、思いつかなかったりするのかなと思います。困っている実態として、市から各種団体へ聞き取りをしたりすることではないかなと思います。
- ・ 直接提案はしにくい為、メールやラインでの提案で良いと思う。取り組みを知らない人が多いと思うので、分かりやすい周知をしてほしい。
- ・ 意見、要望を発信する制度があること自体を知りませんでした。まずそのような制度があることのPRを強化した方がいいのではと思いました
- ・ 要望書を書く用紙を各家庭に送付して書いて貰えば、良いのでは無いですか？
- ・ 市長への手紙やメールはハードルが高いと感じる。例えば例文を示してもらうなどすれば活用しやすいかもしれない。このアンケートはとても活用しやすい。アンケートの対象者を増やすともっと意見が集まると思うので、多くの方に周知するとよいのではないかと感じる。町内会の結ネットを利用して、町内の意見を聞くのもよいと思う。
- ・ 匿名で気軽に通報できる手段があるといい。また、適切な報告先がわからないことがあるので、こんなときはどこに言えばいいのかがまとめられていると助かる。
- ・ 子供の学校などでQRコード付きのお知らせ等で意見が投稿できる仕組みがあれば利用しやすいと思う。
- ・ 広報に市長の手書きのメッセージなど、市長について知ることができたり、身近に感じることで、滑川市についてそれぞれがあらためて考えるきっかけになり、意見や要望を届けやすいかと思います。