

滑川市インターネットモニター第5回アンケート結果

テーマ：滑川市HPについて

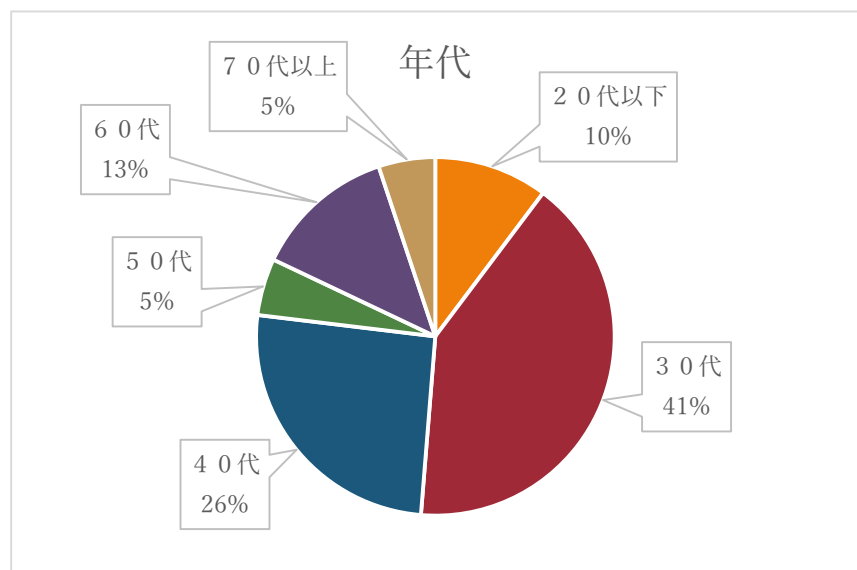
回答期間：令和6年11月1日～11月15日

回答者数：39人（回答率85%）

※自由記載の回答は、原文をほぼそのまま掲載しています。

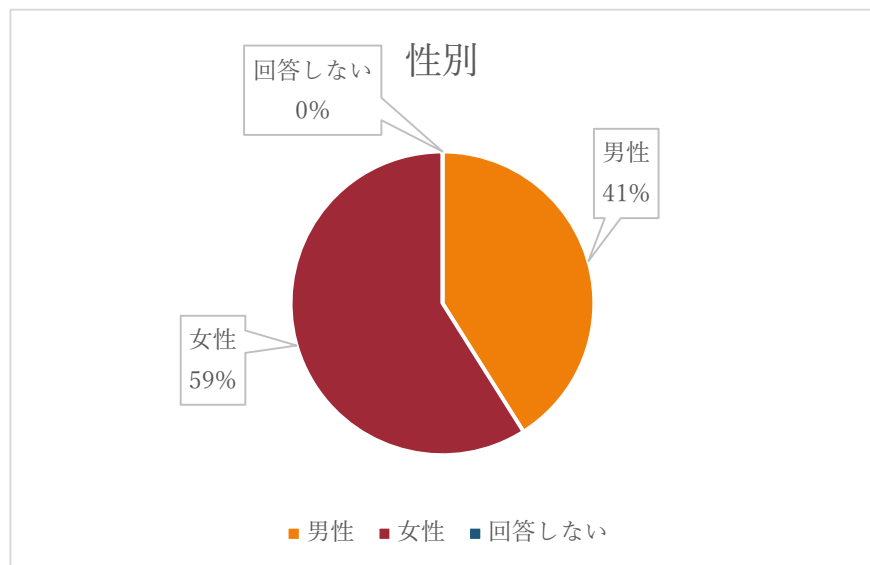
【年代】

20代以下	4
30代	16
40代	10
50代	2
60代	5
70代以上	2



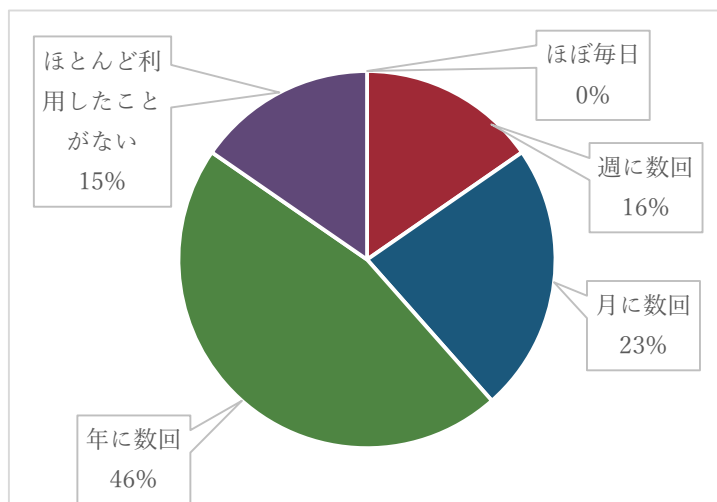
【性別】

男性	16
女性	23
回答しない	0



【問１】滑川市ＨＰをどれくらいの頻度で利用しますか？

ほぼ毎日	0
週に数回	6
月に数回	9
年に数回	18
ほとんど利用したことがない	6



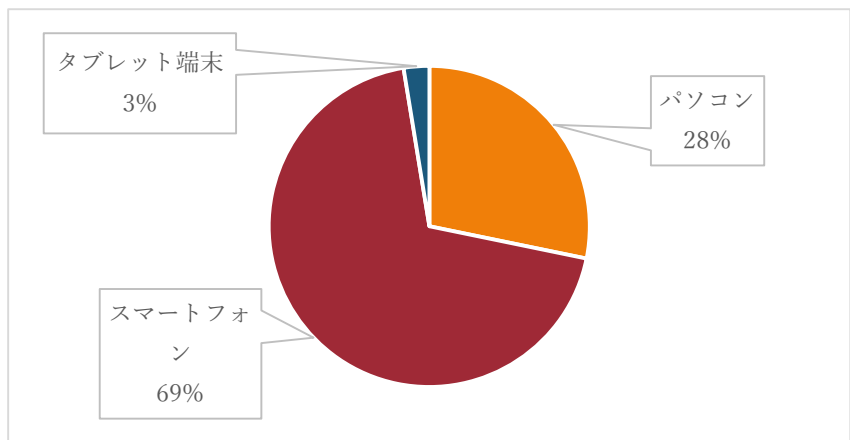
【問２】どんな時に滑川市ＨＰを利用しますか？（自由記載）

- ・滑川市の行政の最新情報や、滑川市が運営している機関や各手続きの情報を知りたい時など。
- ・子供関連の書類などについて調べるとき。
- ・イベント情報
- ・生活の中で調べたいとき（LINE 登録しているので、利用は少なくなった）、施設の利用、制度や、市について状況など知りたいとき。
- ・コロナワクチン接種について知りたいとき。住民票や所得証明などの手続きについて知りたいとき。
- ・手続き等、調べるとき。
- ・行事などを確認したい時や、申請について確認したいとき。
- ・イベントを確認する時。
- ・災害情報、図書館などの施設の休館日、イベント情報、税金関連の情報の検索などに利用。
- ・イベント情報、各種手続き方法補助金等。
- ・営業時間を確認したい時、子供課の情報を確認したい時。
- ・催し物や滑川市について調べるとき。
- ・更新情報の有無の確認。
- ・児童館の予定や、市のイベントの確認。
- ・ほたるいかマラソンや行事ごとのとき。
- ・必要なとき。

- ・ゴミの分別を調べるとき、また毎年4月にPDFを印刷する際に。市役所が何時までやっているかを調べるとき。滑川市内で使える商品券的なものが送られてきた際に。ふるさと納税でどんな返礼品を扱っているのかを見たこともありました。市長室のページも見たことがあります。
- ・暇な時に新着のお知らせがないか確認しています。
- ・イベント情報です。
- ・子供の検診のタイミングを調べる時。助成金などの情報を知りたい時。
- ・来客時。
- ・月の行事。ゴミ回収。各手続き等です。
- ・発信されている最新情報を入手するため。
- ・あまりしない。
- ・イベントの詳細調べてみる時。
- ・地域放送が聞こえなかった時。
- ・就学時検診などの日程を確認するため。
- ・クマ情報等、緊急情報の確認。市道等、公共施設情報の確認。子育て支援等の情報確認。
- ・町のイベントや施設などを知りたいとき。
- ・新しい情報ないかを見るため。
- ・災害時に情報を見るため。
- ・休日診療が知りたい時。
- ・手続きなどを調べたい時に利用している。
- ・医療や助成の情報を知りたいとき。
- ・市役所での手続きを知りたいとき。提出する書類の書式を知りたいとき。
- ・滑川市について調べるため。
- ・子育てイベントがいつ行われるか確認する時。
- ・イベント情報等
- ・イベント等がある場合

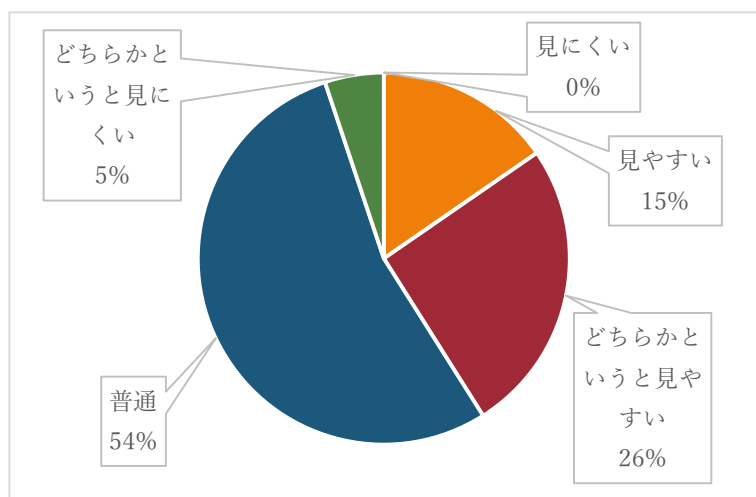
【問3】主にどの機器で滑川市HPを利用しますか？

パソコン	11
スマートフォン	27
タブレット端末	1



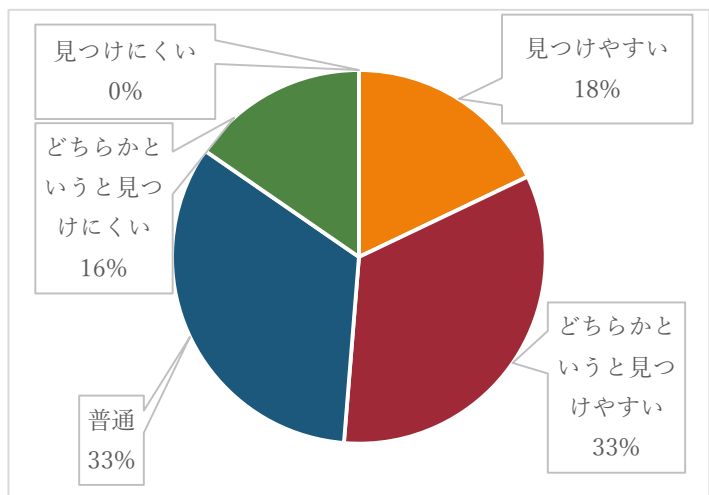
【問4】見やすさはどうですか？

見やすい	6
どちらかという見やすい	10
普通	21
どちらかという見にくい	2
見にくい	0



【問5】目的のページを見つけやすいですか？

見つけやすい	7
どちらかという見つけやすい	13
普通	13
どちらかという見つけにくい	6
見つけにくい	0



【問6】問5で回答された理由があれば、教えてください。（自由記載）

（見つけやすい）

- ・シンプルで情報が探しやすいと思います。
- ・ホームページのアップデートで使いやすくなったと感じました。

（どちらかというと見つけやすい）

- ・そこまで迷わずに検索できるので。
- ・キーワードなどでインターネット検索して割とすぐに目的のページが見つかったから。
- ・何課なのか分からないときに、必要なページにたどり着かないので、グーグルなどでピンポイントで検索する時があります。
- ・検索機能がわかりやすいところにあるのですぐに目的にたどりつきやすいため。
- ・他の市と特段の変化はないが、見つけやすいと思う。
- ・Google の検索から直接ページに行っている（Google が有能）サイト内の検索は使っていない。

（普通）

- ・困ったことはないが、細かい部分は窓口や電話で問い合わせが必要なイメージがあります。
- ・以前の HP よりは見やすくなったと思います。知りたいことをサイト内で検索したときに過年度のものが出てきて、目当てのものが探しにくかったので、いつのものかわかりやすくなると良いなと思います。
- ・普通だから。
- ・おもしろい（魅力的な）ページがあるのに埋もれていることがもったいない。

（どちらかというと見つけにくい）

- ・例えば、市のホームページから図書館の休館日を検索する場合、施設→図書館→図書館だより又は図書館ホームページというようにたどりつくまでに時間がかかった。慣れればよいが初めての時はわかりにくいと感じた。
- ・キーワード検索で、希望内容にジャンプできない。
- ・文字の早く羅列が多く、難しい言葉も多いためどこを開いていいのかわかりにくい。
- ・今改めてパソコンから HP 見てみましたが、タブをポイントすることで細かいジャンルが出るようになっていますが、パソコンのフォルダのように左側にツリー形式にして、開いたタブも強制的に閉じないで（開いたままで）良いのでは？と思いました。
- ・トップに最新のお知らせが表示されるため。
- ・体系的に検索していった先に、折角作成した「なめりかわデジタルマップ」が無い。例えば、「下水道」をタップして進んだ先に「なめりかわデジタルマップ」へ誘導するリンクがあると、HP 利用者が自身ですぐに確認ができるので良い。（ハザードマップ、道路等も同様）

【問7】滑川市HPについて、ご意見やご要望があればお聞かせください。（自由記載）

- ・もう少しキラリンが目立つように載っていたらいいと思います。
- ・各種手続きがHPから直接申請したり申請書がダウンロードできるようになったりして、とても便利になったと感じている。イベントなどは市のLINEでこまめに発信されるので、両方を併用することで市の情報がよくわかるようになった。地方税について検索すると納税額の計算方法は記載されているが、難解な用語が多くわかりにくい。いくつかの具体例を示した計算方法が明示してあるとうれしい。
- ・キーワード検索しやすいようにしてほしい
- ・もともと制度の知識がある人は、ホームページを活用して、制度を利用できるが、いろんな制度の存在自体を知らない人にも分かるように、ホームページを分かりやすくしてほしいです。色を分けたり、言葉を簡単なものに言い換えたりしてほしいです。観光地のアピールをもっとしたらいいいと思います。長野県松本市のホームページみたいにしてほしいです。
- ・今時のポップな感じで、お願いします
- ・チョット、タンパクかな。市主催の行事は、どうだった！でどう見直して行こう！とか。ホームページって言うより、回覧板ッポイと感じてます。
- ・SNS上で知った情報が、市のHPでリアルタイムでは得られないことが多い点を改善していただきたいです。
- ・市のHPなので、毎日見るものではないので、不慣れなサイトであるから、いざ見るときに、どこにどの情報があるのかわかりやすくあると良いのかなと思いました。
- ・HPとは直接関係ないが、市として「結ネット」を推奨していることに非常に違和感を感じている。結ネットで提供されているサービスは、無料アプリでそのほとんどが網羅されている。周辺の年配の方を見ても、結ネットの機能を活用しきれておらず、安くないランニングコストが地域の重荷になる。市HPを含め、本当に市のことを考えて、DXに汗をかくれる市内事業者がいないのかと、不安に感じている。
- ・情報は探しやすいと感じています。
- ・子供が産まれたら…親がなくなったら…みたいなときに必要な手続きがまとめられていると助かる。
- ・市のPRページはもっとだしてもいいと思います。市民が日常で必要な情報導線と分けてうまく流せたらいいと思いますが…なかなか難しいことかもしれませんが…
- ・担当部署直通電話番号の検索ができない。組織一覧表示し直通電話番号も記入されたページを検討してください。