

Q&A

よくあるご質問とその対応方法をまとめました。
こちらに掲載されていない疑問などがありましたら、
福祉課までお問い合わせください。

Q&A一覧（目次①）

- マイナンバーカードをなかなか読み取ることができません。
- マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号を間違えるとどうなりますか？
- スマホを機種変更しても継続してポイントを利用できますか？
- 複数のスマホでポイントを利用できますか？

Q&A一覧（目次②）

- QRコードが読み取れません。
（『チェックインできませんでした。』と表示されます。）

Q

マイナンバーカードをなかなか読み取ることができません。



ご利用の機種により、マイナンバーカードをかざす位置に違いがあります。
下記のURLから、お手持ちの機種のかざす位置をご確認ください。

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

Q

マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号を間違えるとどうなりますか



5回連続で間違えるとロックがかかります。

パスワードを忘れた/ロックされた場合は、いずれかの方法で初期化してください。

①市役所の窓口で初期化申請を行う

②スマホアプリとコンビニのキオスク端末で初期化

※②は利用者証明用暗証番号(数字4桁)を利用可能な場合のみ

<https://www.jpki.go.jp/jpkiidreset/howto/index.html>

Q

スマホを機種変更しても継続してポイント
を利用できますか？



LINEアカウントを引き継いでいれば利用できます。

新たにアカウントを作成した場合は、
個別に対応が必要となりますので、
お問い合わせください。

※お問い合わせの際は、新しいアカウントの
「LINE User ID」をお控えください。

Q 複数のスマホでポイントを利用できますか？



できません。

利用者1名につき、ポイントを申請・利用することができるスマホは1台のみとなります。

Q

QRコードが読み取れません。
(『チェックインできませんでした。』と表示されます。)



次の可能性が考えられます。

- 福祉利用券の申請を行っていない
→ 市公式LINEアカウントからご申請ください。
- 利用できない店舗である
→ 福祉課へお問い合わせください。