

住民等からの意見、要望の一覧表

| 時期 | 申出者 | 手段 | 内容 | 対応等 |
|-----|-----|--------|--|--|
| 4月 | 市民 | 電話 | 回数券を発行してほしい。 ※6月にも市民から対面で申出有 | 回数券は、平成31年6月から導入予定です。 |
| 4月 | 市民 | 電話 | 寺町ルート第4便の滑川駅発車時間を遅らせて欲しい（あいの風とやま鉄道からの乗り継ぎが悪い）。 ※8月と12月にも市民から電話で申出有 | 平成31年6月1日のダイヤ改正で対応予定です。 |
| 8月 | 市民 | 電話 | 時刻表の文字が小さいので、大きくして欲しい。 | 平成30年度に時刻表の文字を太くし、見やすさの改善を行いました。文字の大きさについては、紙面サイズの都合もありますが、見やすい記載となるよう努めます。 |
| 10月 | 町内会 | 文書 | 地域の利用者の利便性を図るため、蓑輪ルートの発電所前バス停を下大浦方向に移設してほしい。 | 平成31年6月1日のダイヤ改正と合わせて対応予定です。 |
| 3月 | 市民 | 電話 | 定期券を発行してほしい。 | 定期券の導入については、今後検討していきたいと考えています。 |
| 3月 | 市民 | 電話 | 料金を後払いにしてほしい。 | 前払いの方がバスの乗降が円滑であると考えており、後払いは考えていません。 |
| | 市民 | 市長と語る会 | 他の自治体では、商業施設などの入り口を停留所とし、利用者の利便性の向上を図っている所があると聞く。滑川市も道路に停留所を設置するのではなく、施設の入り口まで乗り入れするようにはできないか。 | 現在は道路上に停留所を設けていますが、商業施設の敷地内などへの停留所の移設を検討していきたいと思えます。 |
| | 市民 | 市長と語る会 | コミュニティバスについて、市民にアンケート調査を行ったとのことだが、その調査結果を、今後どのように反映していくつもりなのか。 | 平成30年度は、時刻表の見やすさの改善や高齢者運転免許自主返納支援事業の拡充を実施しました。平成31年6月からは回数券を導入する予定です。 |
| | 市民 | 市長と語る会 | コミュニティバスの定期券や、冬期間の通学時に使用できるような月単位の利用券はあるのか。なければ実施してほしい。 | 昨年、利用者の利便性向上のために実施したアンケート調査結果に基づき、平成31年6月から回数券を導入予定です。定期券の導入についても、今後検討していきたいと考えています。 |
| | 市民 | 市長と語る会 | コミュニティバスは乗客の有無にかかわらず走行しており、無駄が多いと感じている。乗りたい人は電話をしてバスを呼ぶなど、無駄を削減することはできないのか。 | 昨年度実施しましたアンケートの中にも、効率的なコミュニティバス運行の実施を検討すべきところのご意見があったところです。今後、先進事例を参考に、住民の皆さまにとって利便性の高い方法を検討していきたいと思えます。 |