

利用者及び地域住民等からの意見・要望

申出者	内容	対応等
市民	学生も利用できるように18時30分以降のダイヤがあれば便利である。	4台の車両で7ルートを実行しているため、運行できる便数には限りがありますが、ルートの見直しや小型車両の導入と併せて検討していきたいと考えております。
市民	料金が上がっても良いので増便してほしい。	
市民	降雪時に中学生が利用できるよう、登下校に合うダイヤにしてほしい。(中加積地区)	朝の時間帯は、あいの風とやま鉄道への乗り継ぎを考慮したダイヤとなっており、変更は難しいものと考えますので、現在の時刻での利用をお願いいたします。
市民	冬期間だけでも良いので中学生が通学に利用できるダイヤがほしい。(中加積地区)	
市民	寺町ルートへの帰りの時間が遅いので、16時5分にしてほしい。	1台のバスが複数のルートを実行しているため、現時点では、ご要望の時間帯へのダイヤ変更は困難です。ご理解いただきますようお願いいたします。
市民	ルート数を増やしてほしい。	現在7路線(ルート)15系統を実行しており、概ね市全域をカバーしておりますので、ルート数の増加は考えておりません。
市民	5月5日はコミュニティバスの乗車料が無料だったが、そのことを知らない利用者も多かった。もっとPRすれば利用者も増えたのではないか。	市ホームページへの掲載やケーブルテレビでの放送なども実施したいと考えています。